



Confiance - Qualité

## Ma phrase

**«J'AIME A IMAGINER QUE RIEN N'EST IMPOSSIBLE»**

**LE THEME DU JOUR :**

**«Le Bonheur au travail : Utopie ou Réalité»**

**Management pyramidale # Mangement libéré**

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

3



Confiance - Qualité

## Présentation du groupe

### o Quelques dates...

- o 1967: Création de la société Marcel Bonvin & Fils SA
- o 1990: Reprise de la société par Vincent, Jérôme et David Bonvin
- o 1999: Création de la société Bonvin Immobilier Sàrl
- o 2002: Création de la société BTC Sàrl
- o 2007: Acquisition de la société Karlen & Cie SA
- o 2012: Restructuration du groupe et création de b-groupe SA
- o 2014: Changement de modèle de gestion
- o 2017: Prix UBS

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

4



Confiance - Qualité

## Bonheur au travail, une réalité?



*Une équipe, valorisons nos talents!!*

5



Confiance - Qualité

## Présentation du groupe

o Notre groupe

**b-groupe**

**bonvin**  
βονβιν

**karlen**  
καρλεν

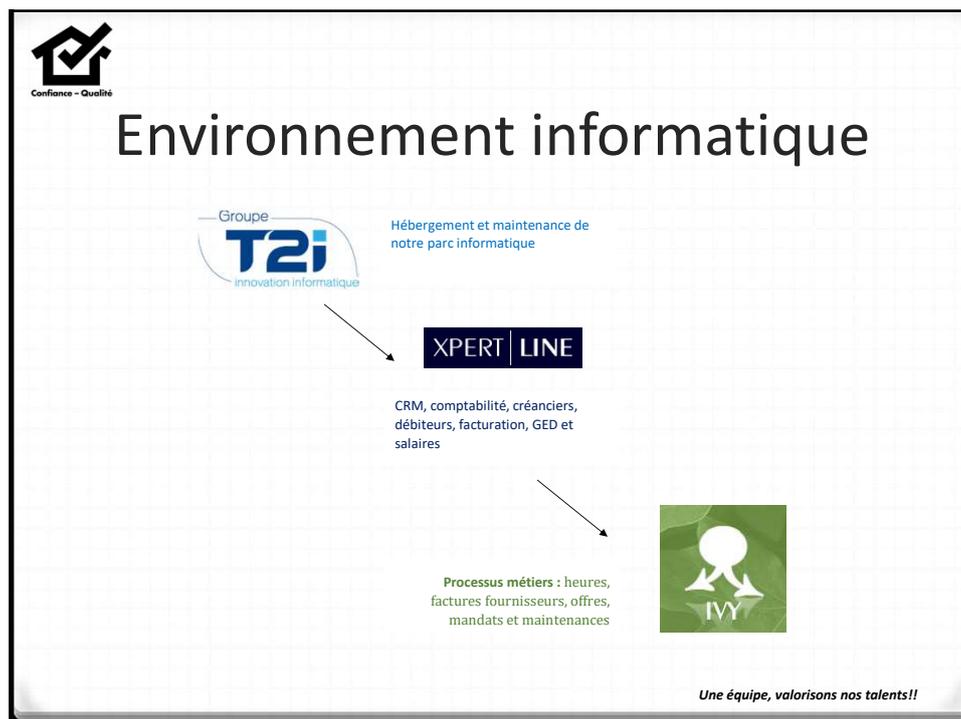
**btc**  
βιτς

**b-immo**  
β-ιμμο

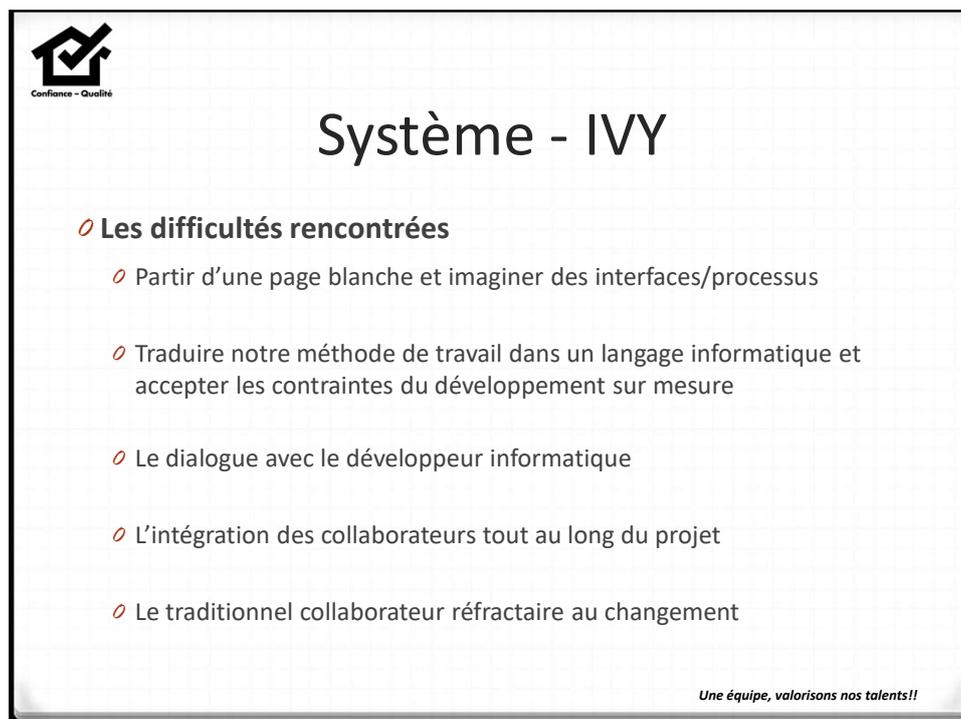
Sanitaire – Chauffage – Ventilation – Ferblanterie – Etudes CVS

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

6



7



8



## Notre réflexion

- Placer nos métiers au cœur de notre organisation
- Débarrasser nos collaborateurs de la paperasse
- Centraliser les tâches administratives et financières au sein de b-groupe:



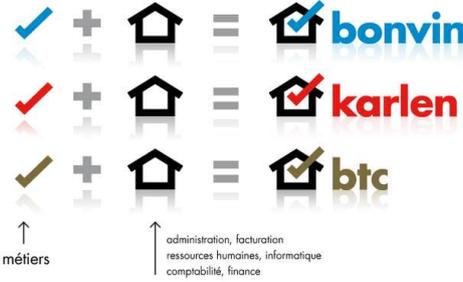
*Une équipe, valorisons nos talents!!*

9



## Notre réflexion

- Fonctionnement:**
  - Centre administratif au cœur géographique de nos entreprises
  - Réexpédition du courrier et distribution électronique
  - Utilisation de technologies de pointe



*Une équipe, valorisons nos talents!!*

10



Confiance - Qualité

## Le tout au contrôle

**En 2012** le déclencheur, MON STOP comme patron.  
**La solution** le tout au contrôle avec des traceurs,  
 des badges, du reporting, des véhicules  
 une structure et logiciels adaptés.  
 Que du contrôle, LA SOLUTION!

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

11



Confiance - Qualité

## Le match du contrôle

o Exiger # Prôner  
 o Commander # Accompagner  
 o Imposer # Suggérer

o Contrôle des gens # Contrôle du résultat

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

12



Confiance - Qualité

## La rencontre

- o Rencontre qui va déterminer la suite avec un changement à 180°
- o Qui va nous faire passer du contrôle des collaborateurs au contrôle des résultats.
  - o Une compréhension des effets, mais au pied d'une montagne à franchir, et comment le faire, comment créer l'adhésion.
- o Naissance de la frustration.

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

13



Confiance - Qualité

## Entreprise libérée

- o **Objectifs :**
  - o Changer le management existant
  - o Redistribuer et redéfinir les responsabilités
  - o Rendre autonome les différents secteurs d'activités
- o **Mise en place :**
  - o 2 ans et demi de travail
  - o Collaboration avec Axiom Sàrl et M. Jean-François Zobrist
  - o Création de commissions internes par objectif

**Entreprise  
« libérée »**

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

14



En 1 minute

---



*Une équipe, valorisons nos talents!!*

15



Le changement, le succès!



*Une équipe, valorisons nos talents!!*

16



Confiance - Qualité

## Les porteurs

- o LA VISION                   Toujours portée par une personne
  - o LE POURQUOI            Toujours porté par les cadres
  - o LE COMMENT            toujours porté par l'opérationnel.
- o Le pourquoi et le comment doivent communiquer en toute transparence, se nourrir l'un de l'autre en toute confiance.

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

17



Confiance - Qualité

## Dans l'homme tout est bon



*Une équipe, valorisons nos talents!!*

18



Confiance - Qualité

## L'axe c'est la confiance

- o Travailler, toujours et encore travailler sur la confiance
- o Faire ce que l'on dit, mettre de la transparence dans son quotidien.
- o Définir des Valeurs d'entreprise :
  - o **Confiance & Qualité**
- o Porter la vision au quotidien et la rendre inspirante
- o Créer de l'adhésion.

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

19



Confiance - Qualité

Il n'y a pas de performance sans bonheur!



*Une équipe, valorisons nos talents!!*

20



## La confiance rapporte plus que le contrôle

- o **Quel est ou quels sont vos objectifs dans vos entreprises?**
- o L'enjeu aujourd'hui est d'abandonner les attitudes, les comportements négatifs et tous les non dits afin de **privilégier la confiance et une saine coopération.**
- o **Le pourquoi prime sur le comment**
- o La liberté du comment c'est **votre liberté** : c'est votre savoir faire qui doit s'exprimer ;
- o Le pourquoi, c'est la traduction d'**une vision** : elle doit être portée par toute personne prenant une responsabilité ;
- o Le pourquoi et le comment doivent **se nourrir** l'un de l'autre à l'image d'un match de **ping-pong.**

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

21



## Quel est le coût du contrôle?

---

HEUREUX AU TRAVAIL ?

---

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

22



Confiance - Qualité

## Comment laisser faire

- Son agir, sans agir, qui n'est pas de ne rien faire, est une forme de laisser faire pour faire en sorte que les choses se fassent d'elles-mêmes.
- Comment ne pas diriger une entreprise.
- Savoir prôner
- Faire en allant

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

23



Confiance - Qualité

## Créer un mouvement



*Une équipe, valorisons nos talents!!*

24



Confiance - Qualité

Nous pratiquons tous ce principe d'échange de rôle, tous les jours et souvent dans notre quotidien

- Cela veut dire qu'à tour de rôle et en fonction des actions à mener, des gestes et des qualités techniques à accomplir, ce rôle de responsable **s'échange** selon la mission.

*Une équipe, valorisons nos talents!!*

25



26



La réussite, partager  
les valeurs, partager  
le succès

27



Merci de m'avoir écouté et place à vos questions!?!



*Une équipe, valorisons nos talents!!*

28