



# «Apprentissage en toute sécurité»

Journée Performance et Santé en entreprise

Cédric Meyer, Sion, 10.05.2019

**suva**

# Sommaire

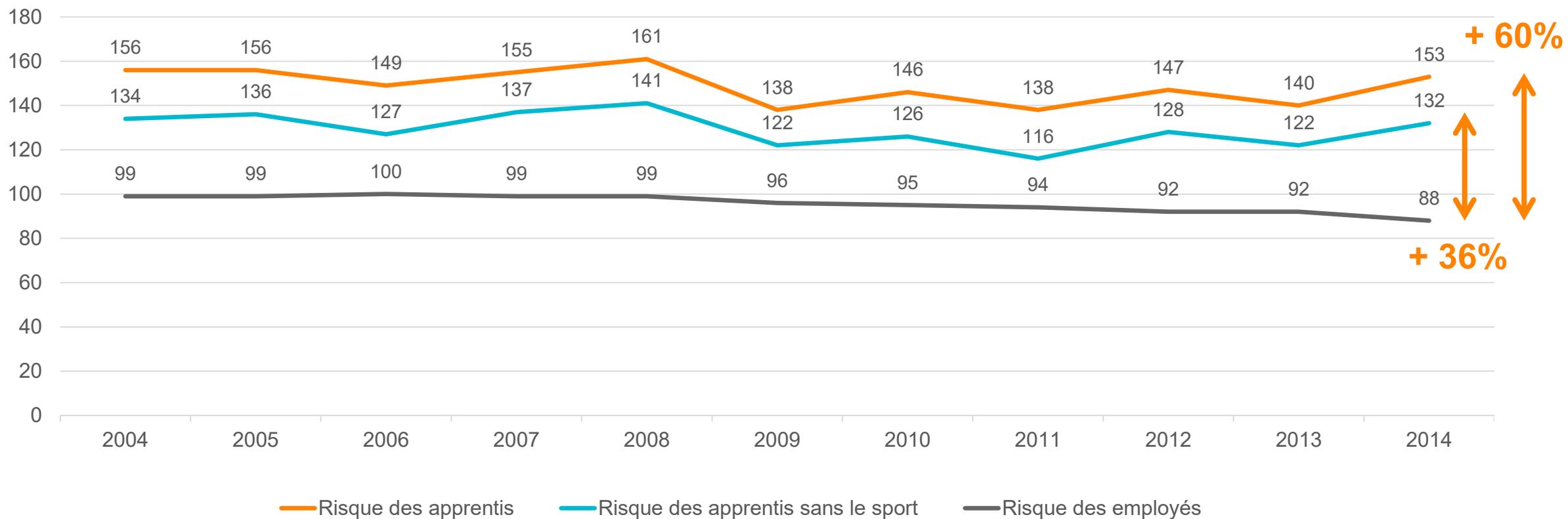
- Statistiques / Hypothèses
- Buts de la campagne
- Outils pour la campagne

# Que montrent les statistiques des AP?

- **25'000** accidents professionnels d'apprentis par année.
- Chaque année, **un apprenti sur huit** est victime d'un accident.
- En outre, **trois apprentis meurent** des suites d'un accident du travail.
- En général, les accidents des apprentis sont **moins graves**.
- Ils surviennent principalement dans le cadre **d'activités manuelles** «classiques» et typiques des entreprises.
- En comparaison avec les autres salariés, les apprentis se blessent plus souvent **aux mains et aux yeux**.

# Risque d'accident du travail pour les apprentis

Risque des AAP des apprentis et des autres employés dans les entreprises assurées à la Suva (approximation)



Enquête suisse sur la population active OFS pour le nombre total d'apprentis, SSAA pour le nombre d'accidents

# Hypothèses sur les causes d'AP

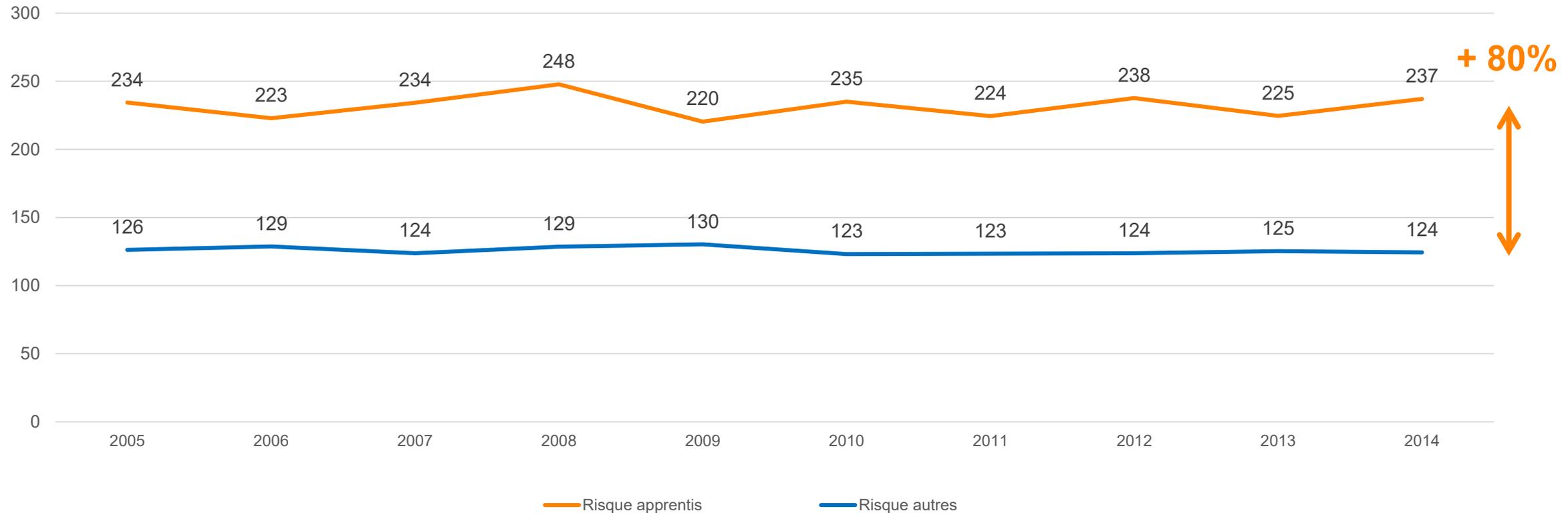
- Les apprentis **sont nouveaux** dans le monde du travail, ils **méconnaissent** les dangers et les **sous-estiment** souvent (manque de sensibilisation).
- Ils peuvent avoir tendance à **surestimer leurs capacités**.
- Ils ne sont parfois pas ou pas **correctement formés**.
- Ils sont **trop peu surveillés** face à des dangers particuliers.
- Ils sont **dépassés** par toutes les **nouvelles informations** émanant de l'entreprise et de l'école
- Ils **n'osent souvent pas** poser de questions en cas de doute.
- Ils n'ont pas encore d'automatismes.
- Ils ont parfois **des supérieurs qui tolèrent des comportements non conformes** aux règles de sécurité ou qui donnent le mauvais exemple.

# Que montrent les statistiques des ANP?

- Près d'**un** apprenti **sur quatre** est victime d'un accident durant ses loisirs.
- Risque d'accident non professionnel **très élevé**, mais majoritairement des accidents **peu graves**.
- Les apprentis pratiquent **davantage d'activités physiques**.

# Risque d'accident non prof. pour les apprentis

Risque d'accident non professionnel chez les apprentis et les autres travailleurs dans les entreprises assurées à la Suva (chiffres approximatifs)



Source: statistique LAA (LAA05), AANP sauf AAC, recensement complet; ESPA

# Hypothèses sur les causes d'ANP

- Les apprentis **surestiment** leurs propres capacités
  - Ils **sous-estiment** en partie les dangers
  - Ils sont **surmotivés**, débordent d'énergie et veulent **impressionner**
  - Pression exercée par le groupe (jeunes du même âge)
  - Activités physiques et sports pratiqués comme **défouloir** (soupape)
  - «Aucune envie d'écouter du blabla de prévention»
- Fait: le risque d'accident est proportionnel à la durée d'exposition au danger.

# Facteurs neurobiologiques et psychologiques



## Le cerveau des jeunes, un chantier permanent

- Les jeunes ont un mode de fonctionnement totalement différent de celui des adultes. Comportement hyperactif, troubles du contrôle de l'attention et émotions à profusion: un constat qui ne facilite pas toujours la collaboration entre les apprentis et leur formateur.
- La recherche sur le cerveau a néanmoins permis de découvrir que, durant la puberté, le cerveau est soumis à une importante transformation.
- Le professeur Lutz Jäncke évoque dans six séquences passionnantes, aisément compréhensibles et très utiles au quotidien comment tisser des liens de confiance avec vos apprentis, même dans certaines situations difficiles. La collaboration s'en trouvera facilitée et les effets du travail de prévention renforcés.





# Objectifs de la campagne

- Le risque d'accident professionnel des apprentis **est comparable** à celui des autres travailleurs.
- Tous les apprentis sont sensibilisés **systematiquement** à la sécurité au travail.
- Les apprentis connaissent et vivent LEURS «**Règles Vitales**» dès le début de l'apprentissage!
- Les employés sont conscients de leur **rôle de modèles**.
- Les apprentis sont conscients que les **accidents du travail** et ceux survenant durant **les loisirs** peuvent avoir les mêmes causes.
- Les apprentis portent systematiquement leur **EPI** – aussi durant leurs loisirs.

# Notre message

«J'apprends à travailler en toute sécurité  
En cas de danger, je dis STOP.  
Aussi durant les loisirs!»

# Les formateurs, des partenaires-clés

Le formateur: personne de confiance et figure-clé



- Les formateurs sont des partenaires-clés de la Suva. Ils jouent un rôle essentiel dans la mise en œuvre des objectifs de la campagne et des mesures ad hoc.
- <https://www.suva.ch/fr-CH/materiel/Film/le-formateur-personne-de-confiance-et-figure-cle/>

«Comment mettre cela en place ?»

«Pas de souci, nous vous soutenons!»

# Outils pour la campagne

**suva**



**Apprentissage en toute sécurité**  
Liste de contrôle

Avez-vous pris toutes les précautions nécessaires à la sécurité de vos apprentis?  
Il est important de les sensibiliser dès le premier jour aux aspects touchant à la sécurité au travail et à la protection de la santé et de les instruire consciencieusement. Une initiation systématique est un atout pour la vie!

**Les précautions d'urgence sont:**

- une instruction et une surveillance individuelles (apprentissage)
- le manque de connaissance ou la sous-estimation des dangers
- l'absence de personnes chargées de contrôler dans l'entreprise

Cette liste de contrôle relative à la campagne «Maintenance en toute sécurité» vous permettra de mieux maîtriser vos dangers.



**10 étapes pour un apprentissage en toute sécurité**  
Guide destiné aux formateurs et aux supérieurs

Carte STOP pour les apprentis

**suva pro**  
suva

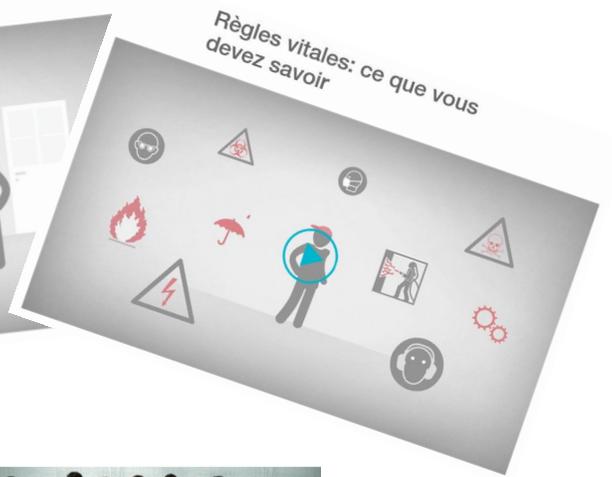
EPI: les vrais pros se protègent



Le formateur: personne de confiance et figure-clé



Règles vitales: ce que vous devez savoir




## Le cerveau des jeunes, un chantier permanent

- Les jeunes ont un mode de fonctionnement totalement différent de celui des adultes. Comportement hyperactif, troubles du contrôle de l'attention et émotions à profusion: un constat qui ne facilite pas toujours la collaboration entre les apprentis et leur formateur.
- La recherche sur le cerveau a néanmoins permis de découvrir que, durant la puberté, le cerveau est soumis à une importante transformation.
- Le professeur Lutz Jäncke évoque dans six séquences passionnantes, aisément compréhensibles et très utiles au quotidien comment tisser des liens de confiance avec vos apprentis, même dans certaines situations difficiles. La collaboration s'en trouve facilitée et les effets du travail de prévention renforcés.



L'un de ces apprentis pourrait avoir un accident. Protégez vos jeunes collègues.

Il serait dommage d'en arriver là. Montre-toi exemplaire et veille sur les apprentis.

Du lundi au vendredi  
[www.suva.ch/apprentis](http://www.suva.ch/apprentis)

Chaque année, un apprenti sur huit est victime d'un accident. Assurez-vous de collaborer et travaillez sans relâche de votre expérience en début de journée! [www.suva.ch/apprentis](http://www.suva.ch/apprentis).

En Suisse, les accidents touchent un apprenti sur huit. Cela te concerne aussi: que tu sois cadre ou simple collaborateur d'une entreprise, tu es un modèle pour les apprentis. Prends tes responsabilités au sérieux en montrant ce que la sécurité signifie pour toi. Et accepte que les apprentis puissent dire STOP en cas de danger.

**suva**



# Supports classiques

suva



## Apprentissage en toute sécurité

### Liste de contrôle

Avez-vous pris toutes les précautions nécessaires à la sécurité de vos apprentis?

Il est important de les sensibiliser dès le premier jour aux aspects touchant à la sécurité au travail et à la protection de la santé et de les instruire consciencieusement. Une initiation systématique est un atout pour la vie!

Les principaux dangers sont:

- une instruction et une surveillance insuffisantes (encadrement)
- le manque de connaissance ou la sous-estimation des dangers
- l'absence de personnes servant de modèles dans l'entreprise

Cette liste de contrôle relative à la campagne «Maintenance en toute sécurité» vous permettra de mieux maîtriser ces dangers.



10 étapes pour un apprentissage en toute sécurité  
Guide destiné aux formateurs et aux supérieurs



suva  
LA TRAVAIL EN SÉCURITÉ



10 étapes pour un apprentissage en toute sécurité



suva  
LA TRAVAIL EN SÉCURITÉ



- Liste de contrôle
- Brochure: 10 étapes pour un apprentissage en toute sécurité, guide destiné aux formateurs et aux supérieurs
- Brochure pour les apprentis avec carte STOP
- Dossier d'exercices DangerZone I et II
- Règles vitales de la branche
- A commander sur [www.suva.ch/apprentis](http://www.suva.ch/apprentis)

suva

# La liste de contrôle, un instrument de planification

**suva**



## Apprentissage en toute sécurité

### Liste de contrôle

**Avez-vous pris toutes les précautions nécessaires à la sécurité de vos apprentis?**

Il est important de les sensibiliser dès le premier jour aux aspects touchant à la sécurité au travail et à la protection de la santé et de les instruire consciencieusement. Une initiation systématique est un atout pour la vie!

**Les principaux dangers sont:**

- une instruction et une surveillance insuffisantes (encadrement)
- le manque de connaissance ou la sous-estimation des dangers
- l'absence de personnes servant de modèles dans l'entreprise

Cette liste de contrôle relative à la campagne «Maintenance en toute sécurité» vous permettra de mieux maîtriser ces dangers.

- La liste de contrôle «Apprentissage en toute sécurité» donne des repères au formateur en vue de la planification.
- Ce document lui permet de préparer et de mettre en œuvre les différentes mesures individuelles importantes pour un apprentissage en toute sécurité.

Réf.: 67190.f

[www.suva.ch/67190.f](http://www.suva.ch/67190.f)

# Dix étapes pour un apprentissage en toute sécurité:

## Guide destiné aux formateurs et aux supérieurs



- L'objectifs de ce document est d'accompagner les formateurs et les supérieurs.

Réf. 88286.f

[www.suva.ch/88286.f](http://www.suva.ch/88286.f)

# Dix étapes pour un apprentissage en toute sécurité:

## Guide destiné aux apprentis



- L'objectifs de ce document est d'accompagner les apprentis.
- La brochure doit être **remise et présentée** aux apprentis dès **le premier jour** d'apprentissage.

Réf. 88273.f

[www.suva.ch/88273.f](http://www.suva.ch/88273.f)

# Dix étapes pour un apprentissage en toute sécurité:

## Guide destiné aux formateurs et aux supérieurs

Nous vous remercions vivement de soutenir la campagne «Apprentissage en toute sécurité».

Les apprentis totalisent 25 000 accidents professionnels par an, dont trois cas mortels. Cette situation peut et doit être évitée. Les apprentis sont nouveaux dans la profession et dans l'entreprise. Ils ont besoin du soutien des formateurs et des supérieurs. Il est important que vous les initiez de façon ciblée à la sécurité au travail dès le premier jour.

La campagne Suva «Apprentissage en toute sécurité» vous aide dans cette tâche exigeante avec le carnet de travail «10 étapes pour un apprentissage en toute sécurité». Des carnets de travail pour les apprentis (réf. 88273) et un guide destiné aux formateurs et aux supérieurs sont disponibles (réf. 88296). Le guide vous montre comment traiter et approfondir pas à pas les thèmes de la sécurité avec les apprentis.

Nous vous souhaitons plein succès dans l'enseignement des 10 étapes.

Suva

PS: tout commence avec la carte STOP.

### Procuration pour dire STOP

Une règle vitale a-t-elle été entraînée? Le mandat de travail est-il prêt? Est-ce que je me sens sûr(e) de moi ou dépassé(e)? Je dis alors STOP, interromps le travail et informe mes supérieurs. Je reprends le travail uniquement lorsque le danger a été écarté.

Interlocuteur pour les questions de sécurité: .....

Numéro d'agence de notre entreprise: .....

Signature de l'apprenti(x) .....

Signature du formateur .....

### Conseils de préparation

#### Avant le début de l'apprentissage

- 1 Prenez un peu de temps pour vous familiariser avec le contenu des carnets de travail.**  
Le carnet de travail des apprentis contient d'importantes indications sur différents thèmes de la sécurité et des exercices correspondants. Le guide destiné aux formateurs et aux supérieurs vous montre comment travailler avec les moyens disponibles et approfondir les thèmes.
- 2 Entourez-vous d'autres personnes dans l'entreprise.**  
Regardez le film «Le formateur, personne de confiance et figure-clé» sur [www.suva.ch/apprentis](http://www.suva.ch/apprentis). Il donne un aperçu des différents rôles en matière de sécurité dans l'entreprise. Définissez ces rôles pour votre entreprise. En accord avec votre préposé à la sécurité, engagez un programme d'introduction et d'apprentissage commun.
- 3 Utilisez la liste de contrôle «Apprentissage en toute sécurité» comme aide à la planification.**  
Cette liste de contrôle (réf. Suva 87190) contient des informations utiles et vous aide pour l'initiation optimale et systématique des apprentis à l'entreprise et au monde professionnel.
- 4 Informez les collaborateurs.**  
Attirez l'attention des collègues de travail sur leur rôle de modèle. Ils doivent savoir que chacun dans l'entreprise a le droit de dire STOP en cas de danger, et avant tout les apprentis. Collez l'affichette ci-jointe (réf. Suva 55336). D'autres exemplaires sont disponibles gratuitement auprès de la Suva.

#### Préparer l'étape 3 en temps voulu!

L'étape 3 traite de l'instruction des «Règles vitales». Elle doit être soigneusement abordée, coordonnée et préparée au sein de l'entreprise. Examinez au plus tôt les questions correspondantes (voir pages 14/15) et commandez en temps voulu les documents nécessaires. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur [www.suva.ch/regles](http://www.suva.ch/regles).

#### Après le début de l'apprentissage

- 1 Remplir la carte STOP.**  
Au début de l'apprentissage, remplissez la carte STOP avec les apprentis. Elle représente symboliquement le droit et le devoir de dire STOP en cas de danger. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à la page 9.
- 2 Parcourez avec les apprentis les 10 étapes pour un apprentissage en toute sécurité.**  
Discutez les premiers mois des «10 étapes pour un apprentissage en toute sécurité» avec les apprentis. Ne franchissez pas toutes les étapes d'un seul coup, mais pas à pas. Laissez les apprentis réaliser les exercices et contrôlez les résultats.
- 3 Peu de temps suffit pour atteindre l'objectif.**  
Environ dix minutes suffisent pour expliquer une étape. Définissez vous-même le temps et les différents rôles nécessaires à l'enseignement des différentes étapes.

# Dix étapes pour un apprentissage en toute sécurité:

## Guide destiné aux formateurs et aux supérieurs



**Temps:**  
10 minutes

**Objectifs**

- Les apprentis savent qu'ils peuvent et doivent dire STOP en cas de danger. La carte STOP est leur aide symbolique.
- Tous les collaborateurs de l'entreprise connaissent la signification de la carte STOP.

**Comment expliquer le thème aux apprentis**

Discutez avec les apprentis du sens et de la finalité du carnet de travail «10 étapes pour un apprentissage en toute sécurité» et expliquez comment vous souhaitez travailler avec ce carnet de travail.

Rempissez ensuite avec les apprentis la carte STOP et complétez-la avec le numéro d'urgence de votre entreprise.

**Expliquez aux apprentis qu'ils ont le droit et le devoir de dire STOP si une règle vitale n'est pas respectée, si la tâche est peu claire, s'ils manquent de confiance ou s'ils se sentent dépassés.**

Dans ces cas-là, dire STOP, interrompre le travail et informer les supérieurs. Poursuivre le travail uniquement lorsque le danger est écarté.

Attention: il est important que tous les collaborateurs de l'entreprise sachent ce que signifie la carte. Ils doivent encourager les apprentis à dire STOP en cas de danger ou de doute.

**Exercices et supports complémentaires**

Quand dire STOP? Concrétisez le principe avec les apprentis en discutant d'exemples dans l'entreprise: quels sont les dangers de votre activité où vous devriez peut-être dire STOP?

«DangerZone» sur [www.suva.ch/apprentis](http://www.suva.ch/apprentis). Dans la publication Suva 88276 «DangerZone», vous trouverez des feuilles de travail pour les apprentis. Laissez les apprentis traiter la feuille de travail pour l'organisation en cas d'urgence.

# Dix étapes pour un apprentissage en toute sécurité:

## Guide destiné aux formateurs et aux supérieurs

**1. JE RESPECTE LES RÈGLES DE SÉCURITÉ EN USAGE DANS MON ENTREPRISE.**

**Temps: 10 minutes**

**Objectifs**

- Les apprentis connaissent les règles de sécurité de l'entreprise.
- Les apprentis connaissent leur interlocuteur pour la sécurité au travail et la protection de la santé.

**Comment expliquer le thème aux apprentis**

Laissez les apprentis étudier les indications de la page 7 de leur carnet de travail et compléter ensuite la liste de contrôle. Eclaircissez les questions ou les incertitudes qui peuvent apparaître. Si les règles de sécurité internes ne sont pas encore expliquées, il est important de s'en occuper avec votre préposé à la sécurité avant l'exercice.

**Exercices et supports complémentaires**

- «DangerZone» sur [www.suva.ch/apprentis](http://www.suva.ch/apprentis). Laissez les apprentis traiter la feuille de travail sur le thème des règles de sécurité.
- «DangerZone» sur [www.suva.ch/apprentis](http://www.suva.ch/apprentis). Laissez les apprentis traiter la feuille de travail pour l'organisation en cas d'urgence.
- «DangerZone» sur [www.suva.ch/apprentis](http://www.suva.ch/apprentis). Laissez les apprentis traiter la feuille de travail sur les symboles de danger.

**Exercice: remplir la liste de contrôle**

- Les règles de sécurité internes à l'entreprise m'ont été remises et expliquées.  Oui  Non
- Je connais mon interlocuteur pour les questions de sécurité et quand la situation est peu claire ou dangereuse.  Oui  Non
- Je sais comment procéder en cas d'urgence.  Oui  Non

Avez-vous répondu par «Non» à l'une de ces questions? Dites-le à votre formateur. Il vous fournira des informations. Pour que vous puissiez travailler en sécurité à tout moment.

10 11

# Dix étapes pour un apprentissage en toute sécurité:

## Guide destiné aux apprentis

**1. JE RESPECTE LES RÈGLES DE SÉCURITÉ EN USAGE DANS MON ENTREPRISE.**

**Bon à savoir**  
Pour ne pas avoir d'accident ou de maladie professionnels, vous devez connaître les éventuels dangers de l'entreprise. Et vous devez savoir comment vous en protéger. De nombreuses entreprises disposent donc de règles de sécurité internes qui doivent être respectées par tous. Les nouveaux collaborateurs et les apprentis sont mis au courant de ces règles dès le début du travail.

**Apprentis**

- Avant d'exécuter un nouveau travail, j'exige une instruction.
- Je me renseigne sur la signification des signaux de sécurité: [www.suva.ch/waswo](http://www.suva.ch/waswo) > Signaux de sécurité
- Je respecte les règles de sécurité en usage dans mon entreprise.

**Exercice: remplir la liste de contrôle**

- Les règles de sécurité internes à l'entreprise m'ont été remises et expliquées.  Oui  Non
- Je connais mon interlocuteur pour les questions de sécurité et quand la situation est peu claire ou dangereuse.  Oui  Non
- Je sais comment procéder en cas d'urgence.  Oui  Non

Avez-vous répondu par «Non» à l'une de ces questions? Dites-le à votre formateur. Il vous fournira des informations. Pour que vous puissiez travailler en sécurité à tout moment.

Exercice effectué le: \_\_\_\_\_

Visa du formateur: \_\_\_\_\_

# Dix étapes pour un apprentissage en toute sécurité:

## Guide destiné aux apprentis



# Recueil d'exercices DangerZone I et II

**suva**

Titulaire du dossier  
Nom: ..... Prénom: .....



**DangerZone I**  
«Apprentissage en toute sécurité»  
Dossier d'exercices  
(1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> année d'apprentissage)

**Objectifs de formation**

- Les apprentis sont sensibilisés aux risques inhérents à leur poste de travail et acquies de la sécurité au travail.
- Ils connaissent les règles de sécurité de leur entreprise et les «règles vitales» spécifiques de la sécurité au travail.
- Ils savent qu'ils ont le droit de dire STOP en cas de non-respect d'une règle vitale et d'eux-mêmes ou qu'ils ont peur. Ils écartent le danger avec l'aide d'un collaborateur le travail après rétablissement des conditions de sécurité requises.

**Méthode**

Les apprentis font les exercices de façon autonome. Le formateur veille à ce qu'ils soient répartis de manière équilibrée sur les deux premières années et effectués en totalité au terme de l'apprentissage. Le dossier d'exercices DangerZone II fait suite au dossier DangerZone I. Il est conçu pour la 3<sup>e</sup> année d'apprentissage. Les exercices sont indépendants les uns des autres. Nous conseillons toutefois de respecter l'ordre proposé. Après avoir été fait, chaque exercice doit être contrôlé et évalué par le formateur. Certaines solutions peuvent être communiquées à toute l'entreprise pour que les autres collaborateurs en profitent eux aussi; l'entreprise investit une demi-heure dans chaque apprenti, mais en retire également une valeur ajoutée pour l'ensemble des effectifs.

**Res**  
**Sup**  
**d'ap**  
**Co**  
**du r**  
**Te**  
**15-**  
**Lik**  
**Al**

**suva**

Titulaire du dossier  
Nom: ..... Prénom: .....



**DangerZone II**  
«Apprentissage en toute sécurité»  
Dossier d'exercices  
(3<sup>e</sup> année d'apprentissage)

**Objectifs de formation**

- Les apprentis approfondissent leurs connaissances sur la sécurité au travail et durant les loisirs.
- Ils savent comment gérer les risques et les dangers.
- Ils assument leurs responsabilités et deviennent des modèles.

**Méthode**

Le dossier d'exercices DangerZone II fait suite au dossier DangerZone I. Les exercices du dossier DangerZone II sont conçus pour la 3<sup>e</sup> année d'apprentissage. Les apprentis font les exercices de façon autonome. Le formateur veille à ce qu'ils soient répartis de manière équilibrée et aient été effectués en totalité au terme de l'apprentissage. Les exercices sont indépendants les uns des autres. Nous conseillons toutefois de respecter l'ordre proposé.

Après avoir été fait, chaque exercice doit être contrôlé et évalué par le formateur. Certaines solutions peuvent être communiquées à toute l'entreprise pour que les autres collaborateurs en profitent eux aussi; l'entreprise investit une demi-heure dans chaque apprenti, mais en retire également une valeur ajoutée pour l'ensemble des effectifs.

**Responsables**  
Supérieurs, formateurs, maîtres d'apprentissage  
**Temps requis**  
15-30 min par exercice  
**Lieu de formation**  
Au poste de travail ou dans l'entreprise

## Prolongement des 10 étapes pour un apprentissage en toute sécurité:

- Étude approfondie de différents thèmes touchant à la sécurité au travail et durant les loisirs
- Investissement en temps plus important

# DangerZone I

«Apprentissage en toute sécurité»

Dossier d'exercices



N° 1 Apprendre à dire STOP

Fait le: .....



N° 2 Organisation en cas d'urgence

Fait le: .....



N° 3 Safari-photo «sécurité»

Fait le: .....



N° 4 Interview

Fait le: .....

# DangerZone II

«Apprentissage en toute sécurité»

Dossier d'exercices

(3<sup>e</sup> année d'apprentissage)



N° 1 Stress au quotidien

Fait le: .....



N° 2: Pro des loisirs

Fait le: .....



N° 3: Attention au soleil!

Fait le: .....



N° 4: L'instruction sauve des vies!

Fait le: .....



N° 5 Equipements de protection individuelle

Fait le: .....



N° 6 Quoi, où, comment?

Fait le: .....



N° 7 Tirer des leçons des accidents

Fait le: .....



N° 8 Signaux de danger

Fait le: .....



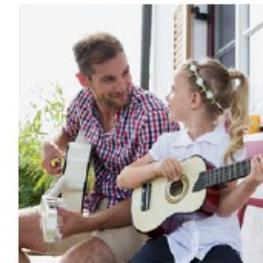
N° 5 Chutes et faux pas

Fait le: .....



N° 6: Protection de la peau

Fait le: .....



N° 7: Moi aussi, je donne l'exemple

Fait le: .....



N° 8: La santé commence dans l'assiette

Fait le: .....



N° 9 No risk, no fun?

Fait le: .....



N° 10 Conséquences des accidents

Fait le: .....



N° 11: Trébucher, ça arrive à tout le monde

Fait le: .....



N° 12: Cours de sport

Fait le: .....



N° 9 Aujourd'hui, je dirais STOP

Fait le: .....



N° 10: Dépendance

Fait le: .....



N° 11: Safari-photo «sécurité»

Fait le: .....



N° 12: Rétrospective

Fait le: .....



# Affiches



Chaque année, un apprenti sur huit est victime d'un accident. Aidez vos jeunes collègues et faites-leur profiter de votre expérience en début de parcours professionnel: [www.suva.ch/apprentis](http://www.suva.ch/apprentis).

Suva  
Case postale, 6002 Lucerne, tél. 041 419 58 51  
Commandes en ligne: [www.suva.ch/55336](http://www.suva.ch/55336), référence 56336.1

**suva**

## 10 étapes pour un apprentissage en toute sécurité



**suva**

Suva  
Sécurité au travail  
Case postale  
1001 Lausanne  
Renseignements  
Case postale, 1001 Lausanne  
Tél. 021 310 80 40  
Commandes  
[www.suva.ch/7252.1](http://www.suva.ch/7252.1)  
service.client@suva.ch  
Référence  
77252.1

**suva**

# Affiches



Il serait dommage d'en arriver là.  
Montre-toi exemplaire et veille sur  
les apprentis.

Du temps bien  
investi:  
[www.suva.ch/  
apprentis](http://www.suva.ch/apprentis)

En Suisse, les accidents touchent un apprenti sur huit. Cela te concerne aussi: que tu sois cadre ou simple collaborateur d'une entreprise, tu es un modèle pour les apprentis. Prends tes responsabilités au sérieux en montrant ce que la sécurité signifie pour toi. Et accepte que les apprentis puissent dire STOP en cas de danger.

Suva  
Case postale, 6002 Lucerne, tél. 041 419 58 51  
Commande en ligne [www.suva.ch/versteil](http://www.suva.ch/versteil), 041 419 58 51

**suva**

Discussion à propos du rôle de modèle:

- Discuter avec les collaborateurs et les supérieurs hiérarchiques
- Expliquer l'évolution et la perception des apprentis
- Revendiquer la tolérance zéro

# «Safety Flash»



# Guide de discussion avec questions, réponses possibles et convention d'objectifs

## Guide de discussion Safety Flash «manque de prudence»

«L'imprudence est aussi synonyme d'impolitesse et d'irresponsabilité. Et la prudence?»



La prudence? Cool? Pas cool? Ne pourrait-on pas dire plutôt «faire attention»? Que signifie exactement «être prudent»? La prudence est-elle le contraire du courage et où est le fun? Dans la plupart des cas, la «prudence» est considérée comme une qualité. Dans la prévention, elle permet d'éviter des accidents. D'où l'intérêt de consacrer un peu de temps à la question.

### Méthode

1. Montrez le film «le cycliste» à vos apprentis.
2. Discutez du film avec vos apprentis. Nous avons préparé pour vous quelques questions et réponses possibles. Cette liste n'est pas exhaustive, mais elle pourra vous servir de point de départ pour organiser une discussion.
3. Facultatif: au terme de la discussion, fixez deux objectifs personnels avec chaque apprenti. Ils pourront servir d'entrée en matière pour le prochain film «Safety Flash».

**suva**

## Convention d'objectifs Safety Flash «Manque de prudence»

Dans la plupart des cas, la «prudence» est considérée comme une qualité. Dans la prévention, elle permet d'éviter des accidents. D'où l'intérêt de consacrer un peu de temps à la question.



«Prudence»: je vais me concentrer sur le comportement décrit ci-dessous pendant les huit prochaines semaines dans le cadre de mon **travail**.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

«Prudence»: je vais me concentrer sur le comportement décrit ci-dessous pendant les huit prochaines semaines dans le cadre de mes **loisirs**.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

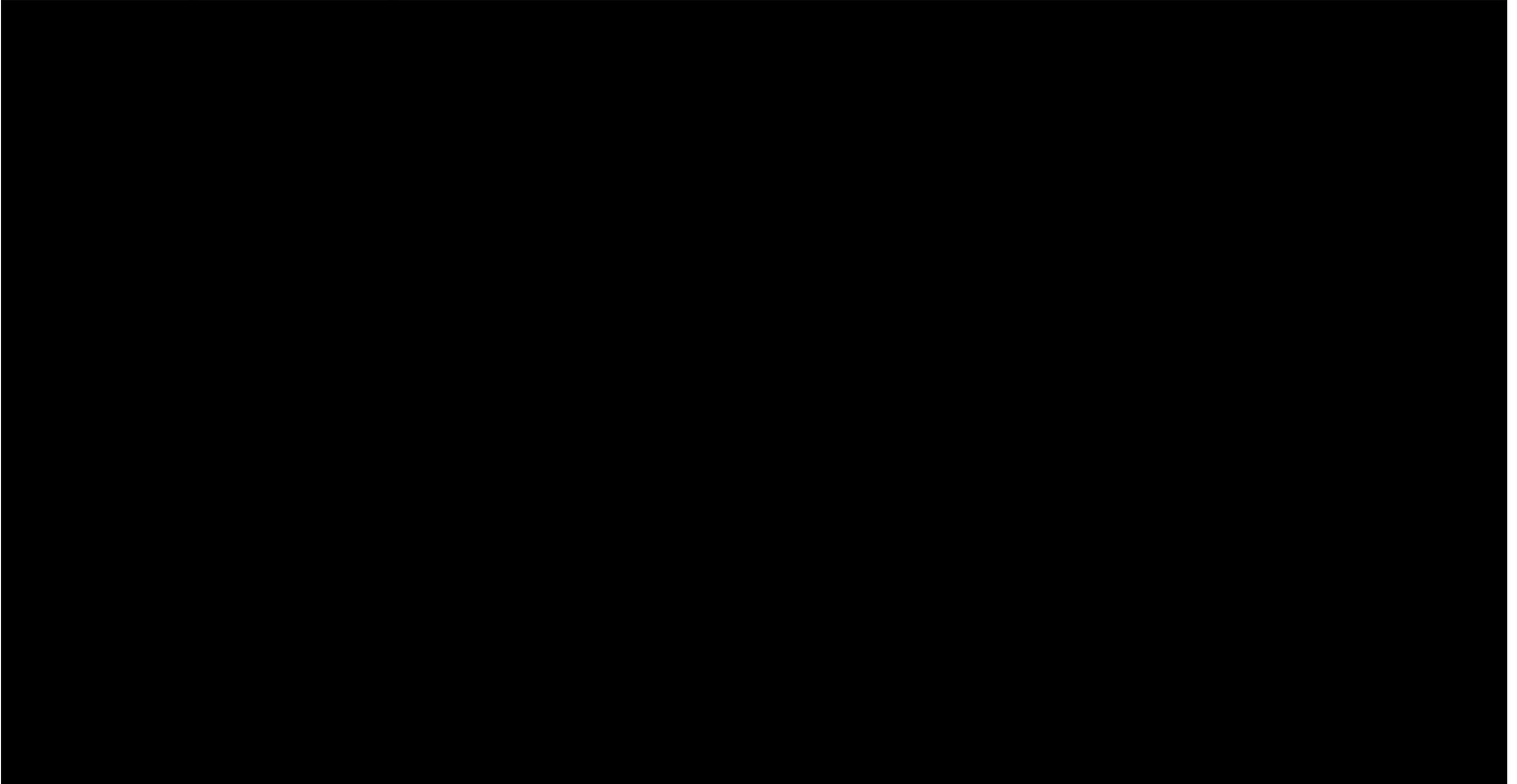
L'apprenti et le formateur confirment les engagements pris en signant la présente convention d'objectifs.

Apprenti: \_\_\_\_\_ Formateur: \_\_\_\_\_  
Nom-/Prénom: \_\_\_\_\_ Nom-/Prénom: \_\_\_\_\_  
Date / Signature: \_\_\_\_\_ Date / Signature: \_\_\_\_\_

**suva**

**suva**

# Manque de prudence



# «Safety Flash»



## Convention d'objectifs Safety Flash «Multitasking et distraction»

Pression, stress, un emploi du temps surchargé et la tête ailleurs: le temps manque. Le multitasking, qui consiste à exécuter plusieurs tâches en même temps, peut sembler être une solution, mais ce n'est pas la panacée, car il induit une baisse de l'attention, et la distraction est la première cause d'accidents.



-Moins se laisser distraire-: je vais me concentrer sur le comportement décrit ci-dessous pendant les huit prochaines semaines dans le cadre de mon travail.

-Moins se laisser distraire-: je vais me concentrer sur le comportement décrit ci-dessous pendant les huit prochaines semaines dans le cadre de mes loisirs.

L'apprenti et le formateur confirmant les engagements pris en signant la présente convention d'objectifs.

Apprenti: \_\_\_\_\_ Formateur: \_\_\_\_\_  
 Nom / Prénom: \_\_\_\_\_ Nom / Prénom: \_\_\_\_\_  
 Date / Signature: \_\_\_\_\_ Date / Signature: \_\_\_\_\_

## Guide de discussion Safety Flash «multitasking et distraction»

-Multitasking ou concentration: la sécurité avant tout!



-«Aller, dépêchez-vous. Tu n'as pas le temps de faire deux choses à la fois? Travaillez plus vite, sans plus d'effort». Arrêtez de regarder les interdictions et concentrez-vous sur les faits. Les engagements contractés lors de ce jeu de rôles. Pression, stress, un emploi du temps surchargé et la tête ailleurs: le temps manque. Le multitasking, qui consiste à exécuter plusieurs tâches en même temps, peut sembler être une solution, mais ce n'est pas la panacée, car il induit une baisse de l'attention, et la distraction est la première cause d'accidents. D'où l'importance de se pencher un peu plus près sur la question.

### Méthode

1. Montrez le film «Anastase» à vos apprentis.
2. Discutez du film avec vos apprentis. Nous avons préparé pour vous quelques questions et réponses possibles. Cette liste n'est pas exhaustive, mais elle pourra vous servir de point de départ pour organiser une discussion. L'objectif est qu'ils apprennent à discuter entre eux. Laissez-les s'exprimer et écouter les échanges. Les opinions des deux doivent rester contradictoires et ne pas servir de base de réflexion.
3. Facultatif: au terme de la discussion, laissez deux objectifs personnels avec chaque apprenti. Ils pourront servir d'entrée en matière pour le prochain film «Safety Flash».



## Convention d'objectifs Safety Flash «Comportement face aux interdictions»

Qu'il s'agisse de la circulation routière, du travail ou des loisirs, nous sommes constamment assaillis de règles ou d'interdictions qui peuvent entraîner une certaine frustration. Les interdictions pertinentes sont pourtant des mesures de prévention qui nous protègent. Elles ne limitent pas, elles assurent notre sécurité et préservent notre santé.



-Les interdictions ne limitent pas, elles assurent la sécurité-: je vais me concentrer sur le comportement décrit ci-dessous pendant les huit prochaines semaines dans le cadre de mon travail.

-Les interdictions ne limitent pas, elles assurent la sécurité-: je vais me concentrer sur le comportement décrit ci-dessous pendant les huit prochaines semaines dans le cadre de mes loisirs.

L'apprenti et le formateur confirmant les engagements pris en signant la présente convention d'objectifs.

Apprenti: \_\_\_\_\_ Formateur: \_\_\_\_\_  
 Nom / Prénom: \_\_\_\_\_ Nom / Prénom: \_\_\_\_\_  
 Date / Signature: \_\_\_\_\_ Date / Signature: \_\_\_\_\_

## Guide de discussion Safety Flash «comportement face aux interdictions»

-Les règles et les interdictions pertinentes ne limitent pas, elles assurent notre sécurité-:



Encore et toujours des interdits et des obligations. Des prescriptions à respecter qui limitent librement l'initiative et la liberté. Et pour ce qui est des besoins, problèmes particuliers, mais les besoins ne peuvent pas être satisfaits à pleins par des interdictions.

Qu'il s'agisse de la circulation routière, du travail ou des loisirs, nous sommes constamment assaillis de règles ou d'interdictions qui peuvent entraîner une certaine frustration. Les interdictions pertinentes sont pourtant des mesures de prévention qui nous protègent et permettent d'éviter des accidents, car elles réduisent les risques. D'où l'importance de se pencher un peu plus près sur les interdictions et des règles imposées.

### Méthode

1. Montrez le film «Anastase» à vos apprentis.
2. Discutez du film avec vos apprentis. Nous avons préparé pour vous quelques questions et réponses possibles. Cette liste n'est pas exhaustive, mais elle pourra vous servir de point de départ pour organiser une discussion. L'objectif est que les apprentis discutent entre eux. Laissez-les s'exprimer et écouter les échanges. Les opinions des deux doivent rester contradictoires et ne pas servir de base de réflexion.
3. Facultatif: au terme de la discussion, laissez deux objectifs personnels avec chaque apprenti. Ils pourront servir d'entrée en matière pour le prochain film «Safety Flash».

# «Parcours d'expérimentation» composé de 8 modules pour les semaines hors-cadre et les journées d'introduction



# Objectifs du parcours

- L'idée est de **sensibiliser** les apprentis à la sécurité **au travail et durant les loisirs** de façon axée sur la pratique.
- Le parcours est centré sur les **comportements** typiques **à l'origine d'accidents** comme la distraction, le multitasking, le comportement face aux interdictions, les EPI, etc.
- Les expériences sont appliquées aux **deux contextes** (vie professionnelle et loisirs).

# Objectifs du parcours

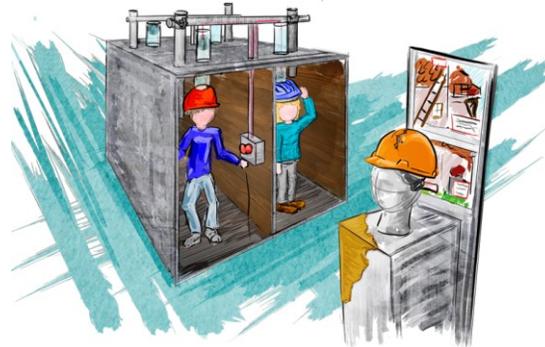
- Faire découvrir et apprendre aux apprentis que l'on peut et que l'on doit **dire STOP en cas de doute ou de danger**, au travail comme durant les loisirs
- Attirer leur attention sur leurs **droits et devoirs** en matière de prévention des accidents (au travail et durant les loisirs) et les responsabiliser
- Leur faire connaître la Suva en tant que partenaire pour la prévention

# Les modules

Suva Game – Le buzzer



Blessure à la tête – module Casque



Blessure à la tête – Boîte à miroir



Blessure à l'œil – Le but



EPI- Gants de protection



EPI – Module chaussures



Distraction- parcours trébuché



Acoustique – Chambre à cri



Suva test de connaissance- Concours



# Intérêt du parcours

- Les apprentis découvrent les causes d'accident professionnel et non professionnel les plus fréquentes.
- Le fait que le parcours soit dirigé par un animateur rend cette expérience plus concrète.
- Les apprentis ont la possibilité d'échanger, de se divertir et de s'amuser en groupe dans un environnement particulier (sorte d'«événement d'équipe»).
- Le formateur peut se référer à une expérience/image commune et concrète, ce qui simplifie grandement la transmission du message aux jeunes.

# Le parcours d'expérimentation sur suva.ch



## Parcours d'expérimentation pour un apprentissage en toute sécurité

### 8 postes pour la prévention des accidents au travail et durant les loisirs

Les apprentis invités à faire ce parcours d'expérimentation découvrent pourquoi la distraction ou le multitasking et le fait de ne pas respecter les règles, de ne pas porter ses équipements de protection individuelle (EPI) au travail ou de laisser son casque de cycliste chez soi sont à l'origine de nombreux accidents graves. L'animateur y abordera également la question du droit de dire «STOP» en cas de danger ou de la surestimation de ses propres capacités. Les connaissances acquises à chaque poste seront ensuite directement mises en pratique par le formateur dans l'entreprise avec les apprentis. Ce parcours constitue également un outil de sensibilisation à la prévention des accidents durant les loisirs.



# Moyens d'action pour les écoles

Apprendre à maîtriser les risques grâce au journal Top TODAY



Les cinq modules traitent des thèmes suivants:

- Risques de la vie
- Santé et gestion des risques
- Statistique accidents et responsabilité
- Assurances
- Responsabilité civile

# Possibilité de planification

Préparation à l'aide  
de la liste de contrôle

Evènement  
d'information du rôle de  
modèle des employés

Journée  
d'introduction des  
nouveaux apprentis

Semaine  
d'expérimentation  
du parcours

10 étapes pour un  
apprentissage en  
toute sécurité

Env. toutes les 8  
semaine faire un  
«Safety-Flash»



10 Schritte für eine sichere Lehrzeit



suva pro



Juin

Juillet

Août

Août

Septembre –  
décembre

Janvier –  
octobre

# Merci de votre attention.

**Cédric Meyer**

Ingénieur sécurité

**Suva**

Av de la gare 23

Case postale 287

1001 Lausanne

T +41 21 310 80 87

[cedric.meyer@suva.ch](mailto:cedric.meyer@suva.ch)

**suva**