

PARENTS & ENSEIGNANTS

DE L'AFFRONTEMENT À LA COLLABORATION

Bernard André. Professeur à la Haute
école pédagogique, Lausanne



Ambroise 2017

15 novembre 2017

PARENTS

LE PIRE CAUCHEMAR DES PROFS



PROF

LE PIRE CAUCHEMAR DES PARENTS



Sous la direction de
Bernard André et Jean-Claude Richoz

Parents et enseignants De l'affrontement à la coopération

Comment
désamorcer les
conflits, exprimer ses
attentes et créer une
alliance profitable
à l'enfant

hep/ FAVRE



ÉTAT DES LIEUX
LES SOURCES DE TENSIONS

LES TENSIONS CONCRÈTES

- Les problèmes d'apprentissage.
- Les comportements problématiques d'élèves.
- Les mécanismes de sélection-orientation, les notes.
- Les insatisfactions des parents vis-à-vis de l'enseignement ou de l'école.
- ...

MAIS SANS OUBLIER TOUTES LES SITUATIONS
QUI SE PASSENT BIEN !

ÉTAT DES LIEUX

LES PRESSIONS SUR L'ÉCOLE

- Le report sur l'école des tensions présentes dans la société.
- La crise de l'autorité et des institutions.
- L'ascenseur social en panne.
- Le déficit des repères faisant consensus.
- La modification du rôle des parents

ÉTAT DES LIEUX

LES PRESSIONS SUR LES PARENTS

Evolution des rôles parentaux

- Du passage de la figure parentale éducative et co-responsable de l'ordre social (années 50-70)...
- ... à la figure parentale comme vecteur de l'épanouissement de l'enfant et sa capacité à s'intégrer dans la collectivité publique dès les années 2000 (Odier, 2013)

→ Responsabilité de son avenir : avenir scolaire, professionnel et affectif

→ Parents hélicoptères... ou chasse-neige

LE CHEMIN PROPOSÉ :

Introduction et état des lieux

Des objectifs communs, des rôles différents

Construire le partenariat

Les rencontres collectives avec les parents

Conclusion : pour tenir la route...

DES OBJECTIFS COMMUNS,
DES RÔLES DIFFÉRENTS



Parent
leur enfant

Enseignant
un-e élève
dans la classe

rôle



points de vue

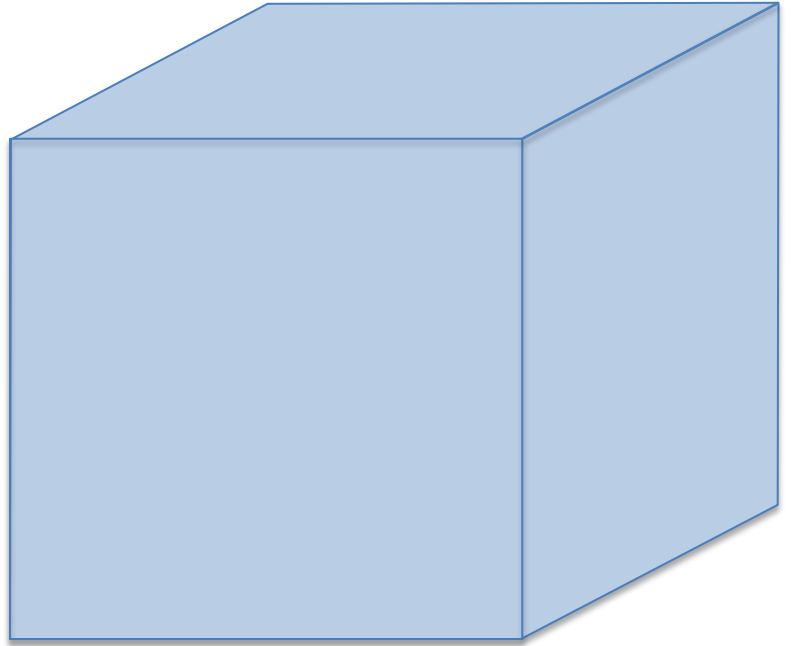
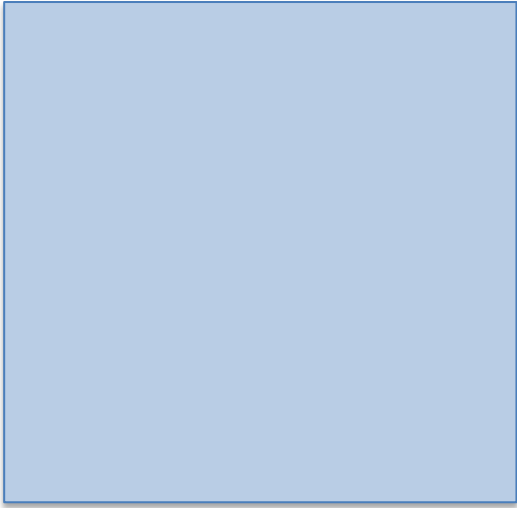
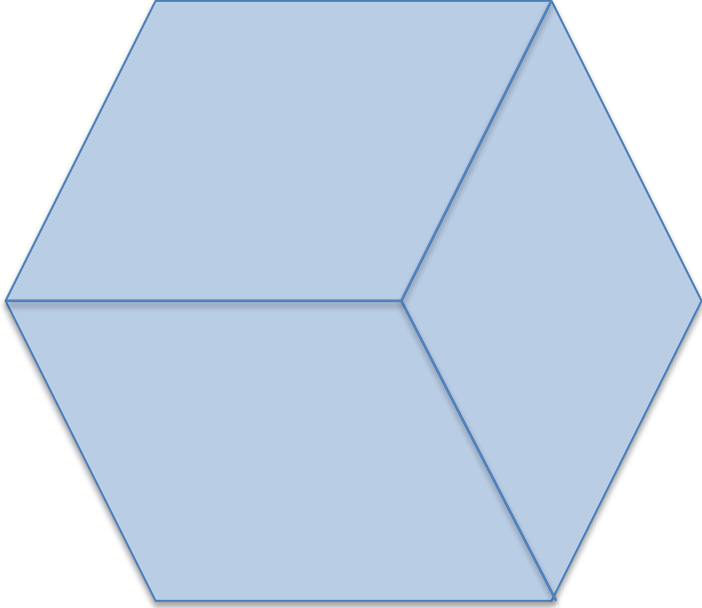


perspectives



réalités

Des objectifs communs, des rôles différents



Parent

Enseignant

- Ingérences dans le travail et les responsabilités des enseignants

- Externalisation du travail scolaire, pédagogisation de la vie quotidienne
- Agir sur les habitudes familiales : usage de la TV ; sommeil, langage...

Des objectifs communs, des rôles différents

UNE FRONTIÈRE :

- Franchissable
- Qui marque les limites
- Qui est lieu de contact



CE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Je n'ai jamais rien appris d'une personne qui était d'accord avec moi.

Dudley Field Malone

Des objectifs communs, des rôles différents

CE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Manon vue par ses parents

Manon vue par son enseignante

CE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Des récits différents ? Assurément !

- Différencier les récits de la réalité.
- *Faire cohabiter différents récits, plutôt que tout de suite les opposer.*
- *Ne pas se précipiter sur les soupçons et les procès d'intention*

Des intérêts communs ? Assurément !

- Progression dans les apprentissages
- Bien-être à l'école

DES RÔLES DIFFÉRENTS ? C'EST UNE CHANCE... SI CHACUN TIENT SON RÔLE !

Les Art. 2 Missions et buts

- L'1 L'école du degré primaire a pour tâche première d'instruire l'élève.
- L'2 Dans le cadre scolaire, elle seconde la famille dans les tâches d'instruction et d'éducation de l'enfant
- L'....
- L'Loi sur l'enseignement primaire (LEP) du 15 novembre 2013
- L'

se

à des

LES RENCONTRES COLLECTIVES

PARENTS - ENSEIGNANTS

ETAT D'ESPRIT

- Les absents auraient-ils toujours tort ?
 - Cultiver la confiance...
 - ... sans être naïf
 - Derrière les propos rudes, discerner :
 - L'inquiétude
 - Les projections
 - Les besoins
- *Développer de la considération et du respect pour tous les parents, même les absents.*

LES ATTENTES DES PARENTS

Selon une enquête menée dans le Canton de Vaud (Nicolet et Kuscic, 1997):

- 81% des parents estiment que la réunion de parents a pour but de faire connaissance avec l'enseignant
- 78% qu'il s'agit de se renseigner sur les programmes et les méthodes
- 66% qu'il s'agit de connaître la manière de travailler de l'enseignant
- 56% de voir l'endroit où l'enfant travaille
- 52% de se renseigner sur les généralités de la vie de classe
- 48% de se renseigner sur les devoirs à domicile

LES CRAINTES DES ENSEIGNANTS

- Être malmené ou agressé par des parents
- Faire face à un parent qui monopolise la parole
- Être pris au dépourvu

La circularité de la communication

LES SOLUTIONS BLOQUANTES

- Ne pas faire de rencontre collective
- Ne pas engager le dialogue
- Trouver un tiers coupable (le département, la société,...) pour une alliance au rabais
 - *Fondée sur un ennemi commun plutôt que sur une œuvre commune*

DES OUVERTURES POSSIBLES (1)

- **Travailler son autorité et sa légitimité par :**
 - Ses compétences professionnelles (savoirs à enseigner, compétences didactiques, compétences relationnelles)
 - Sa connaissance et son respect du cadre professionnel
- **Faire alliance avec les parents**

LES OUVERTURES POSSIBLES (2)

- Voir derrière les crispations de certains parents :
 - Des peurs
 - Des besoins
 - Des histoires difficiles
- Apprendre à suspendre son jugement
 - Différencier la personne de ses actes



EN CAS DE DIFFICULTÉ

PARENTS - ENSEIGNANTS

PREMIERS RÉFLEXES

- Prendre du recul !
- Quel est le problème, quel est le différend ?
- Quels sont les faits ? Comment sont-ils interprétés ?
- Prendre rendez-vous, plutôt que réagir dans l'immédiat.

TRAVAILLER DANS ET AVEC LES CONFLITS

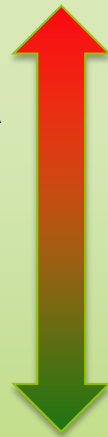
- Les conflits ne sont pas à éliminer, à éviter ou à prévenir, mais à traverser (Benasayag et del Rey, 2007)
- Les tensions peuvent être productrices.
- Nous n'avons le choix entre conflit et harmonie, mais entre conflit et violence.
- Les conflits n'ont pas pour seule source des difficultés de communication !

Benasayag, M., & Del Rey, A. (2007). *Éloge du conflit*. Paris: La Découverte.

CHOISISSEZ LE MOMENT & LE SUPPORT DE COMMUNICATION

- Les situations d'urgence sont très rares.
- Plus la situation est tendue ou conflictuelle, plus les canaux de communication ont besoin d'être complets, riches.

SMS
Remarque dans l'agenda
Courrier électronique
Lettre
Téléphone
Entretien



Pauvreté de la communication :
interprétation importante

Communication plus riche
(verbale et non-verbale ;
possibilité d'intervenir sur les
incompréhensions

DÉVELOPPEZ VOTRE INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

(GOLEMAN, 1997)

- Savoir **reconnaître ses propres émotions**, en les identifiant et en les nommant.
- Savoir **exprimer** ses émotions de manière constructive, pour soi et pour les autres.
- Savoir **prendre en compte** ses émotions pour agir, sans en être victime ni paralysé par elles.
- Savoir **reconnaître les émotions des autres**, et moduler ses interventions en fonction d'elles.

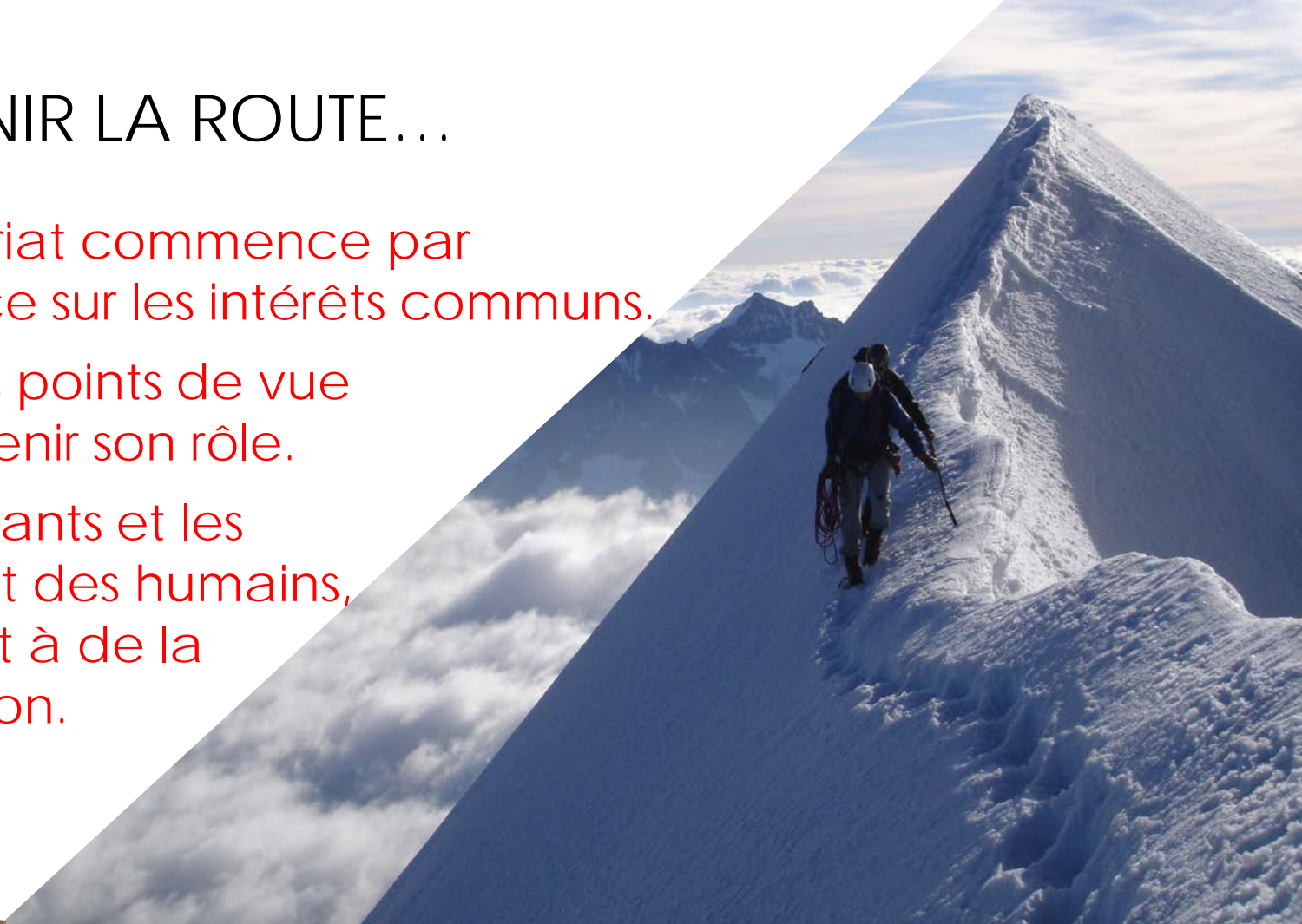
Goleman, D. (1997). *L'Intelligence émotionnelle : Comment transformer ses émotions en intelligence*. Paris: R. Laffont.

POUR TENIR LA ROUTE...

Le partenariat commence par faire alliance sur les intérêts communs.

Valoriser les points de vue différents, tenir son rôle.

Les enseignants et les parents sont des humains, qui ont droit à de la considération.



MERCI POUR VOTRE ATTENTION...
... ET PLACE AUX QUESTIONS

